

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2021 году**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2021*	Всего обращений граждан 2020	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видео конференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную**	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан	506	630	14	14	0	492	362	3	0	357

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.