Добрый день, Эльмира Амировна,

уважаемые коллеги, приглашенные!

Муслюмовский район – один из крупнейших уголков природы на Востоке Татарстана. Граничит с Азнакаевским, Мензелинским, Сармановским, Актанышскими районами нашей республики и Бакалинским районом Республики Башкортостан.

Сегодня в муниципальном районе сформированы и действуют 19 сельских поселений, которые объединяют 72 населенных пункта. Из них 57 татарских, 8 русских, 3 русско-татарских и 1 марийский населенный пункт. Население района составляет более 22 тысяч человек, из которых 9 тысяч проживает в районном центре. Основную часть населения составляют татары – 89,1%, русские – 7,5%, марийцы – 3,4%.

Отдел ЗАГС Исполнительного комитета Муслюмовского муниципального района Республики Татарстан расположен в здании Исполнительного комитета Муслюмовского сельского поселения. Общая площадь занимаемых отделом помещений составляет 58 кв.м. Имеется рабочий кабинет площадью 42 кв.м., архивохранилище – 16 кв.м., холл для посетителей с информационными стендами. Церемония торжественной регистрации брака и рождений проводятся в Молодежном центре «Мизгел», который оснащен всей необходимой атрибутикой для проведения данных мероприятий.

**Слайд**

В районе государственную регистрацию актов гражданского состояния осуществляют 18 сельских поселений и отдел ЗАГС в количестве 2 человек, начальник отдела и специалист. Из специалистов, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния, высшее образование имеют 4 человека, незаконченное высшее – 3, средне-специальное – 7, среднее – 4.

В связи с увеличением количества специалистов сельских поселений пенсионного возраста наблюдается большая текучесть кадров. Это создает определенные трудности как для работы отдела ЗАГС, так и по другим видам деятельности исполкомов поселений. Поэтому с целью повышения квалификации специалистов и обучения грамотной работе с населением по инициативе Главы Муслюмовского муниципального района Р.Х.Муллина в I квартале 2014 года на базе Молодежного центра «Мизгел» проводились установочные занятия для заместителей руководителей исполнительных комитетов и глав сельских поселений.

В целях повышения профессионального уровня, недопущения типичных нарушений при государственной регистрации актов гражданского состояния в рамках учебы я также провела занятия.

**Слайд**

В отделе ЗАГС ведется индивидуальная учеба с вновь назначенными специалистами исполкомов поселений, где они обучаются делопроизводству в программе АИС ЗАГС РТ. После этого они продолжают работать на местах, а мы в свою очередь проверяем правильность заполнения актовых записей в удаленном режиме. Самостоятельно исправив обнаруженные ошибки, вырабатываются профессиональные навыки. Таким образом, все специалисты работают в своих поселениях, не нарушая сроков предоставления государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния, установленных Административным регламентом.

Иногда бывает, что программа не отвечает или не печатает принтер. В случаях возникновения подобных проблем специалист отдела ЗАГС выезжает в поселения, или обращаются к системному администратору исполкома.

В решении многих проблем огромную помощь оказало тесное сотрудничество с заместителями руководителей исполнительных комитетов сельских поселений и понимание ими важности и сложности, стоящих перед ними задач, это: постоянные встречи в отделе ЗАГС, проверка их документации по ведению делопроизводства, выезды на места в сельские поселения. Приведение в пример положительного опыта одних сельских поселений – другим, а также изучение результатов надзорных проверок других районных органов ЗАГС. Успешной работе способствуют и курсы повышения квалификации, в которых обучаются каждый год по 2 человека.

**Слайд**

По итогам 4 месяцев текущего года составлено 242 записей актов гражданского состояния, из которых 52% актовых записей были составлены именно сельскими поселениями. Если рассмотреть по видам, было зарегистрировано 69 рождений, 118 записей о смерти, 26 заключений брака, 14 расторжений брака, 10 установлений отцовства и 5 записей о перемене имени. Молодые пары уже без проблем пользуются электронными услугами. Около 95% всех заявлений на заключение брака подано через Портал государственных и муниципальных услуг.

**Слайд**

Основным источником информации, затрагивающей не только интересы государства, общества, но и каждого гражданина является документальный фонд записей актов гражданского состояния. В отделе ЗАГС района хранятся около 136000 актовых записей с 1920г., все актовые записи внесены в базу данных АИС ЗАГС. Сейчас ведется работа по проверке идентичности конвертированных записей с 1993 по 2009 года.

Нужно ли оформить пенсию или пособие, решаются ли наследственные вопросы, за документом, подтверждающим возникновение данного права, люди обращаются в ЗАГС за повторными свидетельствами, справками и внесением исправлений. С начало года составлено 35 заключений, отказано в исправлении – 13 случаев.

**Слайд**

Пропаганда семейных ценностей всегда была и будет одной из приоритетных задач органов ЗАГС. В течение года совместно с работниками социальных сфер, культуры, трудовыми коллективами отделом ЗАГС нашего района проводятся мероприятия, направленные на укрепление института семьи: это  торжественное чествование новорожденных, юбиляров семейной жизни, встречи с молодежью, поздравление ветеранов ВОВ.

Информировать население о своей деятельности, делать ее более открытой, помогает взаимодействие со средствами массовой информации. В течение года мы выступаем по местному  телевидению и радиовещанию.  У нас  установлены прочные  связи  с районной газетой «Авыл утлары».  На страницах газеты  были опубликованы статьи о демографической ситуации, материалы о праздничных  и торжественных мероприятиях.

Весь год ведется работа по формированию и размещению нашей информации на Портале муниципального района.

**Слайд**

Несмотря на почти 30летний опыт работы за плечами в данной структуре, я не могу утверждать, что знаю свою работу на «5». В нашей работе нет шаблонных случаев. Если с одной стороны мы должны строго следовать букве закона, то с другой должен быть индивидуальный подход, и каждый случай заставляет нас размышлять и искать законные выходы решения людских проблем. Поскольку люди приходят к нам в разные эмоциональные моменты своей жизни, нам приходится быть для них и психологом, и прокурором, и адвокатом: некоторым нужен совет, кому-то указать на ошибки, а кого-то просто выслушать. Поэтому, как напутствие молодым специалистам, хочется сказать, что не достаточно хорошо знать законы, недостаточно войти в положение человека, нашу работу нужно просто любить. А это бывает порой очень сложно.

Проблемы были и будут всегда, но если решать их вместе, всё получится.

**Слайд**

Благодарю за внимание.