ДОКЛАД

Управления записи актов гражданского состояния

Кабинета Министров Республики Татарстан

**Об исполнении указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года. Совершенствование деятельности по государственной регистрации актов гражданского состояния в Республике Татарстан:**

**итоги 4 месяцев 2014 года и задачи на перспективу**

##### Слайд 1

Уважаемые члены коллегии, приглашённые!

В 2014 году управление деятельностью по государственной регистрации актов гражданского состояния ориентировано на решение следующих задач:

**Слайд 2**

* организационно-методическое обеспечение совершенствования деятельности органов, осуществляющих переданные полномочия на государственную регистрацию актов гражданского состояния, в связи с вступлением в законную силу с 1 января 2013 года изменений, внесённых в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния» Федеральным законом от 28 июля 2012 г. № 133-ФЗ, а также в связи с вступлением в законную силу с 13 февраля 2013 года изменений, внесённых Федеральным законом от 12 ноября 2012 года № 183-ФЗ;

**Слайд 3**

* обеспечение содержательной идентичности электронных записей, включённых в базу данных государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система регистрации актов гражданского состояния Республики Татарстан (АИС ЗАГС РТ)», с записями актов гражданского состояния, хранящихся в отделах (управлениях) ЗАГС исполнительных комитетов городских округов и муниципальных районов;

**Слайд 4**

* оказание гражданам электронных услуг в связи с государственной регистрацией актов гражданского состояния в объёме не менее 50% от общего количества услуг, оказанных в сфере ЗАГС.

**Слайд 5**

Данные задачи были поставлены, исходя из результатов нашей работы в 2013 году по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в котором содержатся следующие индикаторы качества предоставления гражданам государственных услуг:

– довести уровень удовлетворённости граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов (задача 1);

– довести долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов (задача 2);

– обеспечить достижение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов (задача 3);

– обеспечить сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут (задача 4).

**Слайд 6**

Участие органов государственной и муниципальной власти Республики Татарстан в решении указанных задач в части государственной регистрации актов гражданского состояния было конкретизировано в поручениях Заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Ю.З.Камалтынова по итогам расширенного заседания коллегии УЗАГС КМ РТ, состоявшейся 21 января 2014 года.

Сегодня нам необходимо рассмотреть ход выполнения этих поручений по итогам 4 месяцев 2014 года и определить перспективы нашей работы в оставшиеся месяцы текущего года.

**Слайд 7**

В соответствии с ч.2 ст.4 Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» и ст.19-21 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Законом Республики Татарстан от 30.12.2005 г. № 146-ЗРТ «О наделении органов местного самоуправления в Республике Татарстан полномочиями на государственную регистрацию актов гражданского состояния» полномочия на государственную регистрацию актов гражданского состояния переданы органам местного самоуправления 2-х городских округов (Казань, Набережные Челны), 43-х муниципальных районов (196 специалистов ЗАГС), и 870-ти городских и сельских поселений, входящих в состав муниципальных районов.

**Слайд 8**

За четыре месяца т.г. период  в республике зарегистрировано 18 363  актов о рождении. Рост регистрации рождений по сравнению с аналогичным периодом 2013 года составил 1%.

**Слайд 9**

За этот же период зарегистрировано 15 953 актов о смерти, что в сравнении с аналогичным периодом больше на 1,6%.

**Слайд 10**

За 4 месяца 2014 года в республике 7 747 пар скрепили брачный союз подписями – уменьшение по сравнению с аналогичным периодом 2013 года на -1,7%.

**Слайд 11**

Регистрация расторжения брака также уменьшилась на -1,4% и составила 5 165 актовых записей.

**Слайд 12**

# Задача 1 – обеспечение удовлетворённость населения качеством услуг ЗАГС

**Слайд 13**

Президентом Российской Федерации в качестве важнейшей задачи определено доведение удовлетворённости граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее, чем до 90% к 2018 году.

Для решения этой задачи идёт целенаправленная работа по совершенствованию законодательства и нормативной правовой базы государственной регистрации актов гражданского состояния.

В связи с этим, мы должны обеспечить изменение содержание и форм работы органов ЗАГС в сроки, соответствующие вступлению в законную силу принимаемых законов и других нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Наряду с методической и организационной работой важнейшим инструментом решения этой задачи является проведение выездных контрольных проверок исполнения органами местного самоуправления Республики Татарстан переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния.

**Слайд 14**

За прошедший период текущего года с выездом на место состоялись контрольные проверки УЗАГС КМ РТ в 5-ти муниципальных районах: Азнакаевском, Альметьевском, Высокогорском, Кукморском, Сармановском.

Наряду с этим, в течение года нами оказывалось содействие в проведении контрольно-надзорных проверок, осуществляемых Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан.

Проверки показали наличие высокого уровня организации работы в органах местного самоуправления Альметьевского муниципального района.

В то же время, органам местного самоуправления Азнакаевского, Высокогорского, Кукморского, Сармановского районов по результатам проверок было рекомендовано:

1. Обеспечить формирование и реализацию плана работ по обеспечению идентичности записей актов гражданского состояния на бумажных и электронных носителях в соответствии с индикаторами, разработанными Управлением ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан.
2. Продолжить выполнение в полном объёме плана повышения квалификации муниципальных служащих, осуществляющих выполнение переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния.
3. Обеспечить доступность предоставления органами ЗАГС республики государственных услуг гражданам в электронном виде в объёме не менее 50% от общего количества предоставленных услуг ЗАГС.
4. Обеспечить оптимальное сочетание различных форм предоставления государственных услуг ЗАГС – в регистрирующих органах, в многофункциональных центрах, в учреждениях здравоохранения.

Кроме того, по итогам проверки Высокогорскому отделу ЗАГС было рекомендовано:

1) Оформить титульные листы, скрепить подписью и печатью листы - заверители книг государственной регистрации актов гражданского состояния за 2013 г. в соответствии с установленными требованиями.

2)  Произвести замену временных переплетов книг регистрации актов гражданского состояния за 2011-2012 гг. на постоянный переплёт, соответствующий требованиям  Основных правил работы архивов организаций, одобренных решением Коллегии Федерального архивного агентства от 06 февраля 2002 г.

3)  Устранить отмеченные недостатки в делопроизводстве по регистрации актов гражданского состояния.

Однако эти замечания актуальны не только для Высокогорского отдела ЗАГС, потому что на сегодняшний день во многих районах актовые книги хранятся во временных переплётах. В силу недостаточной жёсткости переплёта при таком хранении, актовые записи больше подвергаются износу, чем стянутые в твёрдый постоянный переплёт, поскольку обращение к актовым записям происходит постоянно в связи с внесением изменений, исправлений, выдачей повторных документов, обработкой запросов учреждений и ведомств.

**Слайд 15**

Если учесть, что актовые записи являются документами вечного хранения, необходимо осуществлять своевременный качественный переплёт книг записей актов гражданского состояния, так как по истёртым актовым записям в дальнейшем работа будет затруднена, и это неизбежно, через десятилетия, скажется на качестве предоставления услуг гражданам при выдаче повторных документов. Поэтому необходимо добываться строгого выполнения «Основных правил работы архивов организаций», одобренных решением Коллегии Федерального архивного агентства от 06 февраля 2002 г.

Необходимо, однако, отметить, что многие нарушения, устраняются в ходе проверок.

Недостатки в работе и нарушения законодательства, выявленные надзорным органом – Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан – также устраняются в установленные сроки.

**Слайд 16**

Наряду с выездными проверками Управлением осуществляются документарные и автоматизированные проверки.

В настоящее время завершена обработка вторых экземпляров актов гражданского состояния, составленных органами местного самоуправления муниципальных образований в 2013 году. В процессе обработки актов обнаружено, что исполкомами сельских поселений Агрызского муниципального района (ИК Кадыбашского, Новоалимовского сельских поселений), Актанышского р-на (ИК Уразаевского, Татарско-Суксинского сельских поселений), Лаишевского р-на (ИК Александровского СП) допускают нарушение установленного размера записей актов гражданского состояния: доходит до того, что по высоте актовые записи различаются более чем на 1 см.

**Слайд 17**

Как следствие - подпись руководителя на 1 экземпляре актовой  записи осталась на бланке второго экземпляра этой записи, направленном в УЗАГС КМ РТ. Это значит, что первый экземпляр актовой записи уже не имеет юридической силы – и на это закрывают глаза начальники отделов ЗАГС Агрызского, Актанышского и Лаишевского районов.

Эти грубейшие нарушения Постановления Правительства Российской Федерации от 6 июля 1998 г. за № 709, которым утверждены формы и размер бланков записей актов гражданского состояния, который составляет 210 на 148 мм (формат А5, или половина обычного печатного листа) должны быть незамедлительно устранены.

**Слайд 18**

Следующее грубое нарушение указанного постановления Правительства РФ – низкое качество печати, текст актовых записей либо бледный, либо неравномерного оттенка. При этом мы отмечаем, что в представленных записях актов о рождении №№ 32 и 33, составленных Карабашским поселковым советом Бугульминского муниципального района допущены оба нарушения: и разновысотные записи актов и низкое качество печати.

Необходимо отметить, что практически все нарушения законодательства – это следствие недостаточной профессиональной готовности специалистов поселений и отдельных руководителей и специалистов отделов ЗАГС.

## Компетентность специалистов ЗАГС

**Слайд 19**

Поэтому, в целях повышения квалификации и систематизации профессиональных знаний руководителей и специалистов органов местного самоуправления Республики Татарстан, уполномоченных на государственную регистрацию актов гражданского состояния, в 2013 г. 140 специалистов отделов ЗАГС и секретарей сельских поселений (13% от общего числа) прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 часов на базе Казанского юридического института (филиала) Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации и Казанского (Приволжского) Федерального университета.

**Слайд 20**

В текущем году мероприятия по повышению квалификации руководителей и специалистов ЗАГС включены в Программу развития государственной гражданской и муниципальной службы в Республике Татарстан, что позволяет вести данную работу на совершенно новом организационно-методическом уровне. Финансирование повышения квалификации государственных и муниципальных служащих по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния осуществляется из бюджета Республики Татарстан: на эти цели в 2013 году было использовано более 1 млн. руб.

В текущем году в марте-апреле на базе Высшей школы государственного и муниципального управления Казанского (Приволжского) федерального университета прошли обучение около 97 чел. по программе: «Регистрация актов гражданского состояния: законодательные основы, современные тенденции и актуальные проблемы».

В сентябре планируется проведение курсов повышения квалификации муниципальных служащих, осуществляющих переданные полномочия по государственной регистрации актов гражданского состояния в объёме 72 часов, количество обучаемых планируется около 50 человек.

В работе с руководителями и специалистами регистрирующих органов нами используются такие методы оценки профессиональной компетенции специалистов, как аттестационные экзамены и семинары для вновь назначенных муниципальных служащих, осуществляющих полномочия по государственной регистрации актов, проводимые совместно с Управлением Минюста России по Республике Татарстан.

Так, 20 мая 2014 г. в Управлении ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан был проведён методический семинар-совещание в форме экзаменационной беседы в целях оценки уровня профессиональных знаний и навыков вновь назначенных начальников отделов ЗАГС исполнительных комитетов муниципальных образований республики.

Были проведены беседы с заслушиванием руководителей отделов ЗАГС исполнительных комитетов Агрызского, Альметьевского, Апастовского, Верхнеуслонского, Менделеевского и Спасского муниципальных районов.

Подобные мероприятия будут проводиться и в дальнейшем по мере необходимости, так как невозможно обеспечить надлежащее исполнение органами местного самоуправления переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния, если сами руководители ЗАГС не являются достаточно компетентными, знающими и умеющими специалистами.

## Работа с обращениями граждан

Вышеуказанные формы контрольной и организационной работы ориентированы на строгое соблюдение законодательства прежде всего при составлении записей актов гражданского состояния, которые являются документами, хранящимися в органах ЗАГС в течение 100 лет с последующей передачей на вечное хранение в Национальный архив Республики Татарстан.

**Слайд 21**

Допускаемые ошибки, нарушения законодательства, не обнаруженные и не устранённые своевременно, «аукаются» через десятки лет, когда граждане обращаются в органы ЗАГС за получением повторных документов. И в этих случаях граждане проявляют свою неудовлетворённость работой органа ЗАГС в адрес тех, с кем они имеют дело при обращением с заявлением о получении повторного свидетельства или справки.

Поэтому очень важно, чтобы все случаи нарушений порядка регистрации актов гражданского состояния своевременно устранялись.

Но не менее важно, чтобы руководители и специалисты ЗАГС эффективно решали проблемы граждан, возникшие спустя много лет, по вине ли органа ЗАГС или по вине самих граждан, своевременно не оформивших необходимые документы.

Поэтому очень важно наладить работу с обращениями граждан, которые должны рассматриваться в установленные законодательством сроки.

Если в 2013 году на 20 мая в УЗАГС КМ РТ поступило 150 обращений граждан (378 в течение года), то за аналогичный период текущего года поступило 112 обращений (уменьшение на 25,3%). Исходя из существенного уменьшения числа обращений, а также из анализа их содержания, можно сделать вывод о повышении удовлетворённости граждан предоставляемыми услугами органов ЗАГС.

**Слайд 22**

Однако, необходимо учитывать, что в настоящее время большая доля обращений поступает не только в письменном виде и через Интернет-приёмную Правительства Республики Татарстан, но также и по электронной почте.

Такие обращения также должны регистрироваться в установленном порядке и по ним в полном объёме должна проводиться соответствующая работа.

В этих случаях, не следует откладывать ответ на две недели: иногда бывает достаточно поговорить с человеком по телефону, номер которого он указал в своём электронном обращении. Если есть адрес электронной почты заявителя, то следует оперативно направить предварительную информацию на это электронный адрес, а официальный ответ направить уже позднее.

При такой организации работы можно быстро решить большинство вопросов заявителей. И, конечно, в таких случаях люди будут нам благодарны, а случаи обращений граждан в вышестоящие инстанции будут минимизированы.

Но для этого нужно в регламенте работы органа ЗАГС определить лицо, ответственное за работу с обращениями граждан, а в его рабочем расписании – определить время, специально отводимое для этих целей.

Тогда ни одно обращение, поступит ли оно по обычной почте, через Интернет-приёмную, по электронной почте или телефону, не будет пропущено, и, соответственно, доля граждан, удовлетворённых нашей работой, будет возрастать.

К сожалению, и в текущем году имеются примеры обращений граждан, поступивших через Аппарат Президента Российской Федерации (Строителева Л.Н. - Зеленодольский р-н, Карсакова Е.К. – Нижнекамский р-н), когда жизненные проблемы людей можно было решить, найдя решение на уровне муниципального района.

Конечно, в обоих случаях, отделы ЗАГС рассматривая первичные обращения, действовали в соответствии с законодательством. Но следовало учесть, что обратились пожилые люди, которые нуждаются не столько в получении официального ответа, сколько в разъяснении того, как они могут или должны поступить в создавшейся сложной ситуации. Но для этого с ними нужно суметь вступить в содержательный диалог, таким образом, чтобы пожилая женщина не писала Президенту Российской Федерации «читая полученный из ЗАГСа ответ, я плачу уже несколько дней…».

И это, наверное, самое сложное в нашей работе. Обращений много, но среди них нужно уметь выделять такие, которые требуют от нас повышенного внимания.

**Слайд 23**

Иногда причиной обиды граждан на качество нашей работы может стать банальная невнимательность администраторов электронной очереди. Так пара граждан, жителей Москвы через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан записались в очередь на приём для подачи совместного письменного заявления о заключении брака на 9 мая текущего года, т.к. этот день был представлен в графике работы органа ЗАГС как рабочий, хотя на самом деле это был праздничный день.

Люди специально приехали (в Казань) из Москвы, радуясь тому, что не нужно отпрашиваться с работы, а увидели закрытые двери органа ЗАГС!

**Слайд 24**

На этом случае мы должны понять, что сколько бы ни был высок профессионализм специалистов, которые непосредственно осуществляют приём граждан, невнимательность лиц, которые администрируют работу систем электронной очереди, может привести к отрицательной оценке (огромной на самом деле!) работы по приёму граждан, по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», которым поручено обеспечить сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.

В текущем году работа по совершенствованию деятельности по государственной регистрации актов гражданского состояния осуществляется в соответствии с приказом Минюста России от 04.02.2014 № 13 «Об утверждении формы отчёта о фактически достигнутых органами государственной власти субъектов Российской Федерации значениях целевых показателей эффективности деятельности по осуществлению переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния и установлении сроков его представления»,

а также приказа Минюста России от 20.02.2014 № 22 «Об утверждении значения целевых показателей эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по осуществлению переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния на 2014 – 2016 годы».

Первым приказом установлен срок представления органами государственной власти субъектов Российской Федерации в Министерство юстиции РФ и Министерство регионального развития отчёта о фактически достигнутых ими значений целевых показателей.

**Слайд 25**

При определении значений **целевых показателей** (количество зарегистрированных актов гражданского состояния и количество совершенных юридически значимых действий; доля предписаний об устранении нарушений законодательства Российской Федерации, внесённых территориальными органами Минюста, в общем количестве проведённых проверок за отчётный период) по субъектам Российской Федерации были использованы данные ведомственной статистической отчётности Минюста за период с 2010 по 2012 годы (формы № 25, № 26, утверждённые приказом Минюста России от 28.08.2008 № 189).

Значения целевого показателя «уровень удовлетворённости населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния (процент числа опрошенных)» установлены для субъектов Российской Федерации согласно данным государственной программы Российской Федерации «Юстиция», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.04.2013 № 517-р.

На текущий год значение этого индикатора установлено равным 70%.

# Задача 2 – предоставление услуг по принципу «Одного окна»

#### МФЦ

###### Слайд 26

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 установлено, что к 2015 году доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" должна составлять не менее 90%.

Для решения этой задачи в республике созданы многофункциональные центры – они не созданы к настоящему времени лишь в Атнинском и Мензелинском районах.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления» Кабинетом Министров Республики Татарстан было принято постановление от 21 июня 2012 года № 539 «Об утверждении Примерного перечня государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан».

###### Слайд 27

В указанный Примерный перечень включены следующие услуги ЗАГС:

* выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния;
* приём заявления о заключении брака;
* приём заявления о расторжении брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших несовершеннолетия.

По итогам апреля 2014 года общее количество услуг, оказанных органами ЗАГС Республики Татарстан посредством 43-х МФЦ РТ, составило 2094 (для сравнения – в феврале 2014 г. – 540).

Таким образом, динамика предоставления услуг ЗАГС в многофункциональных центрах достаточно неплохая. Однако, в связи с малочисленностью специалистов в управлениях и отделах ЗАГС в муниципальных районах, постепенно осуществляется переход на обслуживание граждан в многофункциональных центрами универсальными специалистами (в настоящее время универсальные специалисты имеются уже в 23 МФЦ).

В связи с этим, на основе опыта подготовки универсальных специалистов в г. Нижнекамске, была разработана программа обучения универсальных специалистов по вопросам услуг ЗАГС, предоставляемых в МФЦ. Данная программа направлена нами в Министерство экономики Республики Татарстан для дальнейшей работы в муниципальных районах республики.

Обучение универсальных специалистов по этой программе будет осуществляться, как правило, на местах руководителями и специалистами управлений и отделов ЗАГС.

Однако, рассматривается предложение о том, чтобы обеспечить сочетание обучения на местах с установочными занятиями и приёмов зачётов в г. Казани или по нескольким зонам республики. В этих мероприятиях будут участвовать представители Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан, а также Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан.

В связи с этим, необходимо отметить, что распоряжением Правительства России от 25.12.2013 № 2516-р услуги ЗАГС включены в Примерный перечень услуг, подлежащих первоочередной оптимизации (приложение 2). В связи с чем в текущем году нами решается задача обеспечения оптимального сочетания различных форм предоставления государственных услуг ЗАГС – в регистрирующих органах, на базе многофункциональных центров, в учреждениях здравоохранения и в электронном виде.

###### Слайд 28

В связи с этим рассматривается возможность подачи заявления на заключение брака через многофункциональные центры, в т.ч. территориально размещённые в других муниципальных образованиях.

Предполагается, что вступающие в брак граждане забронируют время и место регистрации заключения брака, а затем обратятся в ближайший МФЦ для подачи совместного письменного заявления.

Специа лист МФЦ, вводит необходимые данные в форму электронного заявления в АИС ЗАГС Республики Татарстан, распечатывает форму заявления и предлагает заявителям собственноручно её подписать.

Затем письменное заявление остаётся в деле МФЦ, а в орган ЗАГС передаётся электронная копия заявления, заверенная ЭЦП МФЦ.

К электронной копии заявления прикладываются сканированные электронные копии свидетельства о расторжении предыдущего брака (если заключаемый брак повторный), а также при необходимости сканированные копии паспортов молодожёнов.

В таких случаях вступающие в брак лица прибудут в ЗАГС только в день регистрации, а все организационные вопросы будут решены через личные кабинеты заявителей и по телефонам.

###### Слайд

В текущем году ожидается внесение новых изменений в Федеральный закон «Об актах гражданского состояния», которые расширят возможности для направления в орган ЗАГС электронных заявлений, подписанных электронной цифровой подписью. И эти законодательные новеллы позволят нам организовать современное информационное взаимодействие МФЦ и органов ЗАГС на всей территории республики по сетевому принципу, исключив жёсткие территориальные ограничения, существующие в настоящее время в связи с тем каждый орган ЗАГС взаимодействует только с одним МФЦ.

#### СМЭВ

В соответствии с нормами ст.7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с 1.01.2015 г. органы, предоставляющие в Республике Татарстан государственные услуги гражданам, будут запрашивать сведения о фактах государственной регистрации актов гражданского состояния через СМЭВ, что избавит граждан от необходимости предъявления свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния.

###### Слайд 29

В связи с этим, Центром информационных технологий Республики Татарстан разработан модуль интеграции АИС ЗАГС Республики Татарстан с ГИС «Система межведомственного электронного взаимодействия» (СМЭВ), тестовая эксплуатация которого будет осуществляться с 1 июля до конца текущего года; передача этого модуля в промышленную эксплуатацию будет осуществлена в январе 2015 года.

Необходимо отметить, что всем управлениям и отделам ЗАГС необходимо за оставшееся время включиться в режим тестовой эксплуатации, чтобы практически отработать навыки обработки электронных запросов и заверения ответов электронно-цифровыми подписями ответственных лиц.

В сентябре-октябре текущего года мы совместно с Министерством информатизации и связи организуем по вопросам работы в СМЭВ серию обучающих семинаров на базе учебного класса УЗАГС КМ РТ.

# Задача 3 – предоставление услуг в электронном виде

###### Слайд 30

В настоящее время в базу данных АИС ЗАГС Республики Татарстан включено 100% записей актов гражданского состояния, составленных в период с 1920 по 2013 гг. и находящихся на хранении в органах ЗАГС Республики Татарстан (более 13 млн. записей), что позволяет организовать предоставление услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде, максимально оперативно обслуживать граждан при выдаче повторных документов, справок, внесении изменений в записи актов гражданского состояния, а также оперативно и в полном объёме исполнять в соответствии с законодательством запросы компетентных ведомств: увеличение числа положительно исполненных запросов составило 23%, гражданам выдано на почти на 16 тыс. повторных свидетельств о регистрации актов гражданского состояния больше, чем пять лет назад.

## Оптимизация предоставления услуг ЗАГС в электронном виде

###### Слайд 31

По итогам 2013 г. 40% услуг ЗАГС предоставляется в электронном виде, что соответствует значению индикатора подпрограммы «Обеспечение защиты публичных интересов, реализации прав граждан и организаций» Государственной программы Российской Федерации «Юстиция» на 2013-2020 гг.[,](#sub_1111) утверждённой [распоряжением](#sub_0) Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2013 г. № 517-р.

В текущем году данный индикатор равен 45%.

###### Слайд 32

По итогам апреля 2014 года в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан подаётся 47,6%, в т.ч. – 81,5% заявлений на регистрацию заключений брака,

50% заявлений на получение повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния, 55,2% на расторжение брака, 24,7% заявлений о регистрации рождения и установлении отцовства, 42,5% заявлений о перемене имени, 33,8% на регистрацию усыновления (удочерения), 18,7% на регистрацию смерти.

###### Слайд 33

Анализ предоставления электронных услуг в разрезе муниципальных образований

К сожалению, встречаются примеры, когда через Портал поступают электронные заявления, но они длительное время органом ЗАГС не рассматриваются.

###### Слайд 34

Так, 14.05.2014 было направлено электронное заявление на регистрацию рождения в отдел ЗАГС Агрызского муниципального района, но на 23.05.2014 эта заявка не была обработана.

Понятно, что каждый такой случай дискредитирует идею предоставления государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в электронном виде. Поэтому мы ещё раз обращаем внимание на то, что УЗАГС КМ РТ ежемесячно будет анализировать насколько оперативно обрабатываются электронные заявления граждан, и на последующих видеоконференциях это будет отражаться на отдельных слайдах.

###### Слайд 35

В республике наблюдается рост числа заключений брака с участием иностранных граждан – на 59,8% в сравнении с аналогичным периодом 2013 года.

При этом, в Пестречинском районе – на 900% (с 1 до 10 случаев), в Высокогорском районе – на 500% (с 1 до 6 случаев), в Лаишевском и Ютазинском районах – на 300% (с 1 до 4 случаев), в Казани – на 71,1% (с 114 до 195 случаев).

Наряду с этим настораживает увеличение числа регистраций перемены имени в Менделеевском районе на 700% (с 1 случая за 4 месяца 2013 года до 8 случаев в т.г.), в Агрызском районе – на 300% (с 2 до 8 случаев), в Чистопольском районе – на 200% (с 4 до 12 случаев), в Тюлячинском районе – на 150% (с 2 до 5 случаев).

В связи с этим, задачей органов ЗАГС является содействие в рамках действующего законодательства органам власти и управления в осуществлении анализа причин этих явлений, т.к. это необходимо для своевременного принятия решений в сфере миграционной и внутренней политики.

###### Слайд 36

Анализ публикации новостей на официальном сайте УЗАГС КМ РТ на русском и татарском языках в разрезе муниципальных образований.

Прошу обратить внимание на качество материалов, направляемых для публикации на сайте.

Прежде всего необходимо отметить, что орфографические ошибки недопустимы, как в русском изложении новости, так и в варианте на татарском языке.

Кроме того, обращаем внимание на необходимость использования символов татарского алфавита в кодировке операционной системы Windows. Замена символов татарского алфавита “ә”, “ө”, “һ”, “җ”, “ң”, “ү” похожими символами русского алфавита недопустима.

# Пропаганда семейных ценностей

**Слайд 37**

Одно из важных направлений в деятельности органов местного самоуправления Республики Татарстан является пропаганда семейных ценностей, института семьи и брака. Управлениями и отделами ЗАГС, исполкомами поселений проводятся встречи поколений, торжественные церемонии чествования юбиляров семейной жизни. В течение года проведено чествование 1807 пар золотых юбиляров, проживших вместе 50 лет, 313 пар бриллиантовых юбиляров, проживших 60 лет, 70 семейных пар республики награждено высокой общественной наградой - медалью «За любовь и верность».

Активную многоплановую работу ведут клубы молодых семей, школы молодожёнов, действующие при органах ЗАГС.

###### Слайд 38

В связи с этим, Управлением ЗАГС КМ РТ при информационной поддержке ряда министерств и ведомств республики ежегодно тиражом 30 тыс. экз. издаётся Книга для молодожёнов и будущих родителей «Семейные страницы», которая вручается при подаче заявления на государственную регистрацию заключения брака (состоялось 5 выпусков книги).

Подготовлен к изданию очередной выпуск.

Экземпляры этого издания будут доведены до всех муниципальных образований республики для того, чтобы сборник «Семейные страницы» вручался молодожёнам при оформлении документов о государственной регистрации заключения брака.

###### Слайд 39

В соответствии с поручением Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш.Халикова по письму С.В.Медведевой на имя Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе Михаила Викторовича Бабич о проведении Дня семьи, любви и верности 8 июля 2014 г., Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан направило на имя глав городских округов и муниципальных районов письмо о награждении медалью Всероссийского оргкомитета «За любовь и верность».

В этом году мы должны предоставить для награждения 70 самых достойных супружеских пар, и соответствующие представления глав муниципальных образований необходимо направить в Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан не позднее 5 июня, т.к. не позднее 10 июня соответствующее представление должно быть направлено в адрес Всероссийского оргкомитета от имени Президента Республики Татарстан.

В конце июня - начале июля необходимо начать подготовку мероприятий, которые будут проведены в муниципальных образованиях республики 8 июля - в День семьи, любви и верности.

При этом следует учитывать, что Организационный комитет по проведению «Дня семьи, любви и верности в Российской Федерации» рекомендует осуществить проведение мероприятий, направленных на возрождение семейных традиций и супружеских ценностей. Празднование Дня семьи, любви и верности может быть проведено в форме массовых семейных мероприятий, фестивалей, конкурсов. Главной темой массовых мероприятий должна стать семья, дети, примеры проявления любви, верности семейного творчества.

###### Слайд, Слайд

**Уважаемые коллеги !**

Доклад закончен.